



Notre innovation au service de votre Prévention !

**CHARTRE ÉTHIQUE**  
&  
**RESPONSABILITÉ**  
**SOCIÉTALE D'ENTREPRISE**



## LE MOT DE LA DIRECTION

Nous sommes bien plus qu'une entreprise spécialisée dans la prévention des risques professionnels. Nous sommes une équipe de femmes et d'hommes passionnés par leur métier, par l'innovation et fiers de nos différences. Chaque année nous formons et conseillons des milliers de personnes.

Depuis bientôt 10 ans, notre Groupe s'est imposé comme un acteur incontournable en France, en Suisse et au Maroc. Et demain, sur d'autres territoires. Nous sommes une entreprise exigeante vis à vis d'elle-même et de ses partenaires, ce qui se retrouve naturellement dans notre Charte éthique et RSE.

Cette Charte encadre la démarche de responsabilité de PROINSEC tant en matière d'éthique et d'intégrité que de responsabilité sociale, sociétale et environnementale.

Alors que la dimension « bien être au travail » de notre métier prend de plus en plus de part dans notre activité, il est primordial pour notre Groupe de déployer ces valeurs en interne. Notre devoir est de montrer l'exemple.

Passion du service client, performance durable, esprit d'innovation, bienveillance, respect et confiance sont des valeurs primordiales qui nous aident à soutenir notre signature « Notre innovation au service de Votre Prévention ».

Nous avons à coeur de fédérer l'ensemble de nos collaborateurs autour de cette philosophie.

Je compte sur chacun d'entre vous pour partager dans votre activité quotidienne ce code de conduite qui fera que PROINSEC, au delà des performances économiques, restera une entreprise dans laquelle il fait bon vivre et avec laquelle nos clients et partenaires sont heureux de travailler. Ainsi nous pourrons assurer une croissance durable et un développement harmonieux.

**Thibaut BUISSON**  
**Président du Groupe PROINSEC**



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Buisson', written over a white rectangular background.

## LES VALEURS DE PROINSEC



### PASSION DU SERVICE CLIENT

Nous sommes une entreprise de service. Le client est le moteur de nos décisions. Il est au centre de nos intérêts et nous faisons tout pour le satisfaire au mieux.



### BIENVEILLANCE

La bienveillance est dans nos gènes, elle se manifeste au sein de nos équipes mais également vis à vis de nos clients et partenaires.



### RESPECT

Nous sommes à l'écoute des autres. Notre groupe est construit sur la différence de ses membres. Nous aimons la richesse que procure notre développement international.



### INNOVATION

L'innovation nourrit notre différenciation. Nous sommes en permanence à l'écoute de nos clients pour leur offrir les services de demain. Chaque collaborateur apporte sa pierre à l'édifice.



### CONFIANCE

La confiance est notre mode de fonctionnement naturel. Nous tenons nos engagements. Nous sommes transparents vis à vis de nos clients et partenaires.



### PERFORMANCE DURABLE

Nous entretenons une relation long terme avec nos clients. Nous investissons largement pour créer de la valeur positive et pour longtemps.

NOS VALEURS SONT LE SOCLE DE NOTRE FONCTIONNEMENT. ELLES NOURRISSENT LA MOTIVATION DE NOS ÉQUIPES ET PERMETTENT DE PERPÉTUER NOTRE DIFFÉRENCIATION CHEZ NOS CLIENTS.

## LA CHARTE ETHIQUE



### SANTE, SECURITE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Nous faisons tout pour favoriser l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle. Nous entretenons un dialogue permanent avec nos collaborateurs.



### REGLES DE CONCURRENCE

Notre indépendance nous permet de respecter les règles de concurrence. Nous nous engageons à lutter contre la corruption publique et privée. Nous refusons les avantages personnels et notre politique de cadeaux est stricte.



### ACCESSIBILITE

Nous reconnaissons les diversités culturelles, religieuses et individuelles de nos clients, partenaires et collaborateurs. Nous nous efforçons de rendre nos prestations disponibles pour tout le monde.



### TRAVAIL DECLARE

Nous luttons contre le travail forcé, le travail des enfants et le travail dissimulé. Nous respectons la réglementation en matière de rémunération et de temps de travail.



### PROTECTION DES BIENS ET DES DONNEES

Nous demandons à nos collaborateurs de nous communiquer tout lien personnel avec un client ou partenaire afin d'éviter les conflits d'intérêts. Nous protégeons les données personnelles et avons mis en place une organisation dédiée pour la sécurité des systèmes d'information.



### NON DISCRIMINATION

Nous recrutons de manière non discriminatoire et transparente. Nous luttons contre le harcèlement moral ou sexuel. Nous respectons la liberté syndicale.

NOUS COMMUNIQUONS LARGEMENT CETTE CHARTE ÉTHIQUE À NOS PARTENAIRES ET COLLABORATEURS AFIN QU'ELLE SOIT LE FONDEMENT DE NOS RELATIONS DE TRAVAIL.

## NOS ENGAGEMENTS HUMAINS



### FORMATION

Nous savons que la formation est la clé de notre développement. Nous formons donc nos équipes techniques, administratives et commerciales de manière continue de manière à toujours garder une longueur d'avance sur nos concurrents.



### LIBERTE

Nous laissons une part de liberté importante à nos collaborateurs afin de leur permettre de continuer d'innover pour le bien de nos clients et partenaires. Cela peut permet également de s'épanouir durablement parmi nous.



### SANTE ET INTEGRITE PHYSIQUE

En tant qu'entreprise de service, notre bien le plus précieux est la santé de collaborateurs. Nous aménageons nos bureaux et véhicules afin limiter les TMS. 100% de nos collaborateurs sont Sauveteur Secouriste du Travail.



### BIEN ETRE AU TRAVAIL

Nous nous efforçons de garantir un équilibre entre vie privée et vie professionnelle. Nous nous réunissons régulièrement sous forme de séminaire pour maintenir une bonne ambiance de travail.



### DIALOGUE SOCIAL

Nous respectons la parole syndicale et avons à coeur d'entretenir une relation de confiance avec nos collaborateurs afin de libérer le dialogue.



### BONNES PRATIQUES MANAGERIALES

Nous savons que toutes ces bonnes pratiques doivent être intégrées par le management afin d'être respectées largement dans l'entreprise. Nous formons donc notre management de manière continue.

NOS COLLABORATEURS SONT L'ASSET PRINCIPAL DE NOTRE SOCIÉTÉ ET NOUS Y TENONS COMME À LA PRUNELLE DE NOS YEUX.

## NOS ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAUX



### POLITIQUE « ZERO PAPIER »

Nous faisons tout pour réduire le papier dans notre activité : digitalisation des dossiers de formation et des démarches administratives, envoi et réception des commandes et factures par mail, supports de cours digitaux. Nous avons développé un logiciel de gestion des formations nous permettant d'appuyer cette politique.



### DIGITALISATION

L'Innovation fait partie de notre ADN et notamment la digitalisation qui nous permet de gagner en réactivité et de limiter notre impact environnemental. Nous formons et sensibilisons nos collaborateurs et partenaires à ces enjeux.



### GESTION DE L'EAU ET DES DECHETS

Nous limitons l'utilisation de l'eau pour nos formations en sécurité incendie et nous n'utilisons pas d'additifs dans les extincteurs. Nous trions les rares déchets issus de nos formations.



### TRANSPORT

Nous nous efforçons de limiter les déplacements en véhicule et favorisons le train pour le bien être de nos collaborateurs et notre empreinte écologique. Nous multiplions les réunions à distance plutôt qu'en présentiel.



### REALITE AUGMENTEE

Nous avons récemment développé un outil de formation incendie en réalité augmentée. Cela nous permet de ne plus utiliser d'eau pour nos manipulations d'extincteurs



### E-LEARNING

Nous avons mis en place une plateforme de formation e-learning nous permettant de proposer une offre complète en E-Learning et Blended Learning. Nous limitons ainsi fortement les déplacements de nos collaborateurs, partenaires et clients.

NOS INNOVATIONS NOUS PERMETTENT DE MIEUX SATISFAIRE NOS CLIENTS MAIS ÉGALEMENT DE LIMITER NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE.



Notre innovation au service de votre Prévention !



[www.proinsec.com](http://www.proinsec.com)

01 76 35 00 09

